

O presente documento estabelece os Termos de Uso e as Condições Gerais da página online www.ilovedourotv.com e de todos os sub-domínios e sub-sites. O domínio www.ilovedourotv.com está cedido para uso comercial à sociedade I Love Douro, Lda., NIPC 513381252, empresa com sede na Rua Marquês Sá da Bandeira 533 - 2H, 4400 - 217 Vila Nova de Gaia.

A I Love Douro reserva-se no direito de modificar livremente, e a qualquer momento, os presentes Termos de Uso e as Condições Gerais da página online de modo a adequá-las à legislação aplicável, sem necessidade de qualquer aviso prévio.

Da mesma forma, a I Love Douro reserva-se no direito de alterar totalmente, e a qualquer momento, sem aviso prévio, a apresentação e conteúdo da página online e serviços. Tais alterações terão sempre como objetivo final a melhoria constante da revista online, bem como os serviços oferecidos ao seu utilizador.

A navegação pelo site e www.ilovedouro.pt, seus sub-domínios e sub-sites, pressupõe a aceitação dos presentes Termos de Uso e das Condições Gerais constantes nesta página.

Condições de Utilização

O utilizador compromete-se a utilizar este site em cumprimento com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de utilizar a página online para atividades contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou direitos e interesses de terceiros.

O utilizador deverá abster-se de obter informações e conteúdos acessíveis através da página web.

A I Love Douro não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo ou práticas de privacidade de quaisquer outros sites que não os operados pela I Love Douro aos quais o site www.ilovedourotv.com possam ligar. Esses sites de terceiros poderão conter informações/ferramentas úteis para os seus utilizadores. Como tal, caso o utilizador visite outro site, redirecionado a partir do nosso website, deverá ler a política de privacidade do mesmo.

Propriedade Intelectual

Todos os elementos de texto, visuais, sonoros, tecnológicos e outros conteúdos presentes no nosso site www.nit.pt constituem propriedade exclusiva da I Love Douro, Lda. e estão protegidos pelo Direito de Propriedade Intelectual. Ao permitir o acesso ao site, a I Love Douro, Lda. não está a conceder qualquer licença ou direitos.

Por conseguinte, a utilização, reprodução, cópia e divulgação por outros meios de logotipos, textos, imagens e vídeos constantes neste site está sujeita à sua autorização prévia nesse sentido. Apenas é permitido o uso dos conteúdos do site para fins pessoais. Nenhuma parte do site poderá ser reproduzida com a finalidade de ser comercializada ou distribuída para fins comerciais, não podendo igualmente ser modificada ou incorporada em qualquer outro trabalho,

publicação ou site tanto em formato eletrónico, como em modo de transferência para qualquer outro site.

Informação sobre Produtos

O site www.ilovedourotv.com fornece informação relativa às características essenciais de produtos através de descrições técnicas. Os preços, moradas, contactos e horários apresentados no nosso site www.ilovedourotv.com podem sofrer variações e a sua disponibilidade poderá estar relacionada com períodos de tempo limitados.

Política de Privacidade

Na I Love Douro, Lda. prezamos e salvaguardamos a sua privacidade e os seus dados. Assim, convidamo-lo a ler a nossa política de privacidade.

Que dados pessoais recolhemos?

Dos utilizadores que se registam, via Facebook, Google+ ou email, no(s) nosso(s) site(s) ou aplicação(ões) recolhemos:

- Email
- Categorias Favoritas
- Artigos Favoritos
- Localizações favoritas

Para que fim utilizamos esses dados?

Os dados recolhidos destinam-se a fornecer ao utilizador uma experiência personalizada, através da gestão das suas preferências.

Os dados recolhidos poderão servir para comunicações dos nossos serviços aos leitores: utilizamos os seus dados para gerir o nosso relacionamento consigo, enquanto nosso leitor, e para melhorar os nossos conteúdos e melhorar a sua experiência de utilização dos nossos sites;

A minha informação será partilhada com outros utilizadores?

A sua informação pessoal pode ser divulgada e utilizada:

- No âmbito da empresa I Love Douro, Lda.
- Por terceiros, prestadores de serviços à I Love Douro, Lda.

Os seus dados pessoais poderão ser tratados por empresas subcontratadas pela I Love Douro, Lda., nomeadamente para o alojamento de página web, correio eletrónico, resposta a questões de utilizadores sobre os serviços, envio de informações sobre novos serviços e produtos e ofertas especiais.

São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa.

Os seus dados serão tratados dentro do espaço da União Europeia.

Quais são os meus direitos?

A qualquer momento, pode solicitar-nos:

- O acesso à informação que temos sobre si;
- A retificação da informação, caso esteja incorreta ou incompleta;
- Para apagar ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais;

Para qualquer um dos casos deverá escrever-nos para o email info@ilovedouro.pt indicando essa vontade.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Como revogar os meus dados pessoais?

O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto pode ser revogado em qualquer altura, bastando para tal escrever-nos para o email info@ilovedouro.pt indicando essa vontade. Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante dois anos de inatividade.

Política de Cookies

Para prestar um melhor serviço ao utilizador utilizamos cookies, ou seja, pequenos ficheiros de texto que são colocados no disco rígido por um servidor de páginas Web. Todos os sites da I Love Douro, Lda. requerem que os cookies sejam aceites de forma a ter acesso a todas as funcionalidades disponíveis.

Esta tecnologia é utilizada pela I Love Douro, Lda. principalmente para:

- Recolher informação dos utilizadores. A informação do cookie identifica o utilizador e se ele estiver inscrito em algum serviço, promoção, concurso ou evento promovido por nós, dá uma ordem para o sistema aceder à informação sobre o utilizador que temos armazenada. Assim, podemos personalizar as preferências do utilizador e facilitar a utilização dos seus serviços.

- Realizar estudos estatísticos que permitam distinguir entre utilizadores regulares, para assim poder calcular a quantidade de utilizadores e o seu crescimento.
- Reconhecer se os utilizadores visualizaram uma determinada parte da página web e assim evitar a aparição repetitiva da própria.
- Permitir que os utilizadores recebam notificações push.
- Permitir que os utilizadores interajam com as publicações da I Love Douro, Lda. através de chat.

Em algumas ocasiões, recolhemos informação na nossa página web por meio de cookies temporários ou de sessão.

Estes cookies desaparecem quando se fecha o navegador da Internet. Não se guardam no disco rígido do utilizador; armazenam-se apenas na memória temporária que se apaga depois de fechado o navegador. Utilizamos cookies temporários para determinar, por exemplo, como é usada a nossa página web, para assim poder melhorar o design e utilidade do mesmo.

Os cookies temporários não estão associados a nenhum tipo de informação sua identificável a nível pessoal. Em qualquer caso, pode limitar ou restringir a admissão de cookies através das opções do seu navegador.

Tipos de Cookies Usados e Porque os Utilizamos

Cookies estritamente necessários

Estes cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desligados. Sem estes cookies, os serviços de preencher formulários ou editar definições pessoais, não podem ser disponibilizados. Pode definir no seu browser o seu bloqueio, mas algumas partes dos nossos sites ou aplicações não irão funcionar. Estes cookies não armazenam nenhuma informação pessoal identificável.

Cookies de desempenho

Estes cookies permitem-nos contar as visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar a performance dos nossos sites e aplicações. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares, como os visitantes se movimentam no site, e se clicaram numa ligação.

Permitem-nos também saber onde estamos a trabalhar bem e onde podemos melhorar, bem como ter a certeza que as páginas estão a carregar rapidamente e a apresentar a informação corretamente.

A informação recolhida inclui, por exemplo, os browsers da internet e sistemas operativos utilizados, o nome do domínio do site visitado anteriormente, o número de visitas, a duração média da visita, e as páginas visualizadas. Toda a informação recolhida por estes cookies é agregada e consequentemente

anónima. Se não permitir a utilização destes cookies não saberemos quando visitou os nossos sites ou utilizou as nossas aplicações, e não seremos capazes de monitorizar o seu desempenho e melhorar a tua experiência. Utilizamos serviços da Google, Facebook e Livechat, entre outros.

Cookies de funcionalidade

Estes cookies permitem aos nossos sites e aplicações disponibilizar funcionalidades e personalização melhoradas ao recordar as escolhas que fez (tais como o seu email e nome de utilizador, categorias e conteúdos favoritos). Também podem ser utilizados para disponibilizar serviços que tenha solicitado, tais como ver um vídeo ou receber uma notificação.

Podem ser estabelecidos por nós ou por terceiros, fornecedores cujos serviços tenhamos incluído nas nossas páginas. A informação que estes cookies recolhem é anónima e não podem rastrear a sua atividade de navegação noutros sites. Se não permitir a utilização destes cookies, alguns destes serviços poderão não funcionar de forma adequada.

Cookies de direcionamento e de publicidade

Estes cookies rastreiam os hábitos de navegação e são utilizados para o envio de publicidade direcionada (com base no histórico de interesse). Estes cookies podem ser estabelecidos através dos nossos sites ou aplicações pelos nossos parceiros de publicidade com a nossa permissão. Podem ser utilizados por aquelas empresas para construir um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe publicidade relevante noutros sites.

Estes cookies recordam-se que visitou um determinado site e a sua informação é partilhada com outras organizações como agências publicitárias. Não armazenam diretamente informação pessoal, mas baseiam-se unicamente em identificar o seu browser e dispositivo de internet. Pode rejeitar a utilização destes cookies e continuar a utilizar os sites da I Love Douro, Lda.

Tem alguma dúvida?

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor contacte-nos:

- Encarregado de proteção de dados:
- Por telefone:
- Por e-mail:

Ocasionalmente, a I Love Douro, Lda. atualizará esta Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

última atualização: 20 de julho de 2020